**ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

ООО «Оборонрегистр» (далее – регистратор) обеспечивает/осуществляет прием обращений, связанных с осуществлением профессиональной деятельности, по следующим каналам связи:

1) лично – путем вручения при обращении в центральный офис или филиал регистратора, по адресу места нахождения регистратора/адресу места нахождения филиалов регистратора, указанных в едином государственном реестре юридических лиц;

1. посредством почтовой связи – путем направления почтового отправления в центральный офис или филиал регистратора, по адресу места нахождения регистратора/адресу места нахождения филиалов регистратора, указанных в едином государственном реестре юридических лиц;
2. по электронным каналам связи – путем направления обращения в виде электронного документа или электронного сообщения:

* по адресу электронной почты Регистратора: [mail@oboronregistr.ru](mailto:mail@oboronregistr.ru);
* через форму обратной связи на официальном сайте регистратора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.oboronregistr.ru](http://www.oboronregistr.ru), раздел сайта «Обратная связь».

Рассмотрение обращений осуществляется в соответствии с ст. 15.10 и 15.11 Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг».

Регистратор рассматривает обращение и по результатам его рассмотрения направляет заявителю ответ на обращение (ев течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения (заявления), если иные сроки не предусмотрены федеральными законами.

В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения регистратор вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Ответ на обращение, а также уведомление о регистрации, уведомление о продлении срока направляются заявителю в зависимости от способа поступления обращения в письменной форме по указанным в обращении адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между профессиональным участником рынка ценных бумаг и заявителем. В случае, если заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение должен быть направлен способом, указанным в обращении.