

ООО «Оборонрегистр»

**Правила использования
Сервиса «Личный кабинет эмитента»
(Зенит-ЛКЭ)**

Редакция от 07.03.2024
(введена в действие с 11.03.2024)

Определения

Регистратор – Общество с ограниченной ответственностью «Оборонрегистр» (лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 10-000-1-00348 от 25.03.2008), осуществляющее деятельность по ведению реестров владельцев ценных бумаг Эмитентов и предоставляющее Пользователям возможность использования Сервиса. Официальный сайт Регистратора в сети интернет <https://oboronregistr.ru>;

Сервис «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) (далее Сервис, личный кабинет) – набор программно-аппаратных средств, позволяющий производить дистанционное (через сеть Интернет) оказание услуг Эмитентам. Сервис может быть использован Пользователями в виде web-приложения, доступного через интернет-браузер, сервис доступен по адресу <https://lk.oboronregistr.ru:6050>;

Пользователь – физическое лицо (уполномоченный представитель Эмитента, сведения о котором имеются у Регистратора), на имя которого создана учетная запись для доступа к Сервису и пользующееся функциями личного кабинета. Уполномоченным представителем Эмитента является лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа, а также лицо, действующее от имени Эмитента на основании доверенности, содержащей полномочия запрашивать и получать информацию из реестра;

Эмитент – акционерное общество, ведение реестра владельцев ценных бумаг которого осуществляет Регистратор на основании заключенного договора;

Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя в личном кабинете;

Пароль – известная только Пользователю последовательность символов, связанная с Логинем и используемая для авторизации Пользователя в личном кабинете;

Регистрация – процесс создания учетной записи Пользователя, в результате которого Пользователь получает доступ к Сервису;

Компрометация – факт доступа (возможного доступа) постороннего лица к защищаемой информации;

Простая электронная подпись - ввод «Логин + Пароль» при использовании Сервиса является простой электронной подписью – аналогом собственноручной подписи Пользователя, используемой при подписании им Электронных документов;

Код подтверждения – одноразовый цифровой код (комбинация цифр), присылаемый на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в параметрах его учетной записи Зенит-ЛКЭ. Код подтверждения – это средство для подтверждения действий Пользователя в личном кабинете;

Электронный документ – информация, представленная в электронной форме в виде файла и/или записи в базе данных Сервиса, подготовленная с помощью Сервиса, подписанная электронной подписью Пользователя (для документов, отправляемых Пользователем) или Регистратора (для документов, отправляемых Регистратором). Достоверность электронного документа, направленного Регистратору, считается подтвержденной, если выполнение Регистратором установленных процедур проверки электронной подписи дает положительный результат.

1. Общие положения

1.1. Правила использования Сервиса «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) (далее – Правила) определяют условия предоставления доступа к Сервису и его использования, а также права и обязанности Пользователя и Регистратора. Настоящие Правила в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации являются договором присоединения.

1.2. Настоящие Правила, все приложения к ним размещаются на официальном сайте Регистратора в сети интернет <https://oboronregistr.ru>.

1.3. Настоящие Правила не являются публичным договором в смысле ст. 426 Гражданского кодекса Российской Федерации и не обязывают Регистратора предоставить доступ к Сервису любому обратившемуся лицу.

1.4. Эмитент и Регистратор признают, что в соответствии с п. 2 ст. 5 и п. 2 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» электронные документы, сформированные, подписанные и направленные с использованием Сервиса, признаются Эмитентом и Регистратором документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченного лица.

1.5. Полное и безоговорочное присоединение к настоящим Правилам осуществляется посредством подачи Регистратору заявления о предоставлении доступа к Сервису «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) (далее – Заявление) (Приложение 1 к настоящим Правилам).

1.6. После получения Заявления Регистратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису при условии совпадения данных уполномоченного представителя, содержащихся в Заявлении, с данными уполномоченного представителя Эмитента, имеющимися у Регистратора.

1.7. Пользователь должен завершить процедуру регистрации и проверить доступ к Сервису не позднее, чем за один рабочий день до предполагаемой даты начала использования функциональных возможностей личного кабинета.

Порядок действий по регистрации Пользователя в личном кабинете описан в Руководстве пользователя Сервиса.

1.8. Доступ Пользователя к Сервису открывается после успешного ввода Логина и Пароля. В случае неверного ввода Логина и Пароля выдается предупреждение. Если неверные данные для доступа будут введены пять и более раз подряд, то доступ к Сервису блокируется. Для восстановления доступа необходимо лично обратиться в офис Регистратора.

1.9. Доступ Пользователя к Сервису прекращается в случае истечения срока полномочий или отзыва полномочий Пользователя, либо по письменному заявлению Эмитента о прекращении доступа к Сервису (приложение 2 к настоящим Правилам), либо в связи с прекращением договора на ведение реестра владельцев ценных бумаг Эмитента.

1.10. Плата за предоставление доступа и пользование Сервисом не взимается. Эмитент оплачивает услуги Регистратора, оказываемые посредством Сервиса, в соответствии с договором оказания услуг по ведению реестра владельцев ценных бумаг и дополнительными соглашениями к нему, а также Прейскурантом на услуги ООО «Оборонрегистр», опубликованным на официальном сайте Регистратора <https://oboronregistr.ru>.

1.11. Регистратор и Пользователь признают, что меры, предпринимаемые Регистратором для функционирования Сервиса, являются достаточными для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой с его использованием, а также для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора по ним возможных конфликтных ситуаций.

2. Согласие Пользователя

2.1. Перед началом работы с Сервисом Пользователь должен ознакомиться с настоящими Правилами и Руководством пользователя Сервиса, размещенными на стартовой странице Сервиса. Переход по ссылке для входа в личный кабинет трактуется как согласие Пользователя с указанными документами.

Правила становятся обязательными для исполнения Пользователем в полном объеме с момента выражения Пользователем своего согласия с настоящими Правилами в описанном выше порядке.

В случае несогласия Пользователя с Правилами Сервис использовать не следует.

Сведения, подтверждающие дату и время выраженного Пользователем согласия, сохраняются в его профиле в базе данных Сервиса.

Регистратор имеет право в любой момент изменить текст настоящих Правил и (или) Руководства пользователя Сервиса без предварительного уведомления Пользователя. Изменения (новая редакция) и сведения о начале действия изменений (новой редакции) размещаются на странице согласия Пользователя, что является надлежащим уведомлением Пользователя.

2.2. Пользователь соглашается, что в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своем интересе предоставил Регистратору согласие на обработку своих персональных данных, указанных в заявлении о предоставлении доступа к Сервису, а также персональных данных, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами в будущем.

2.3. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных Пользователя в рамках Сервиса осуществляется Регистратором в объеме, необходимом для идентификации Пользователя в целях оказания услуги по предоставлению доступа к Сервису и использованию его функциональных возможностей, обеспечению безопасности при работе с Сервисом.

Регистратор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей. Регистратор передает персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством.

2.4. Используя Сервис, Пользователь соглашается с соблюдением правил конфиденциальности и безопасности информации, в том числе, но не исключительно:

- с запретом на передачу и сообщение своих учетных данных для доступа к Сервису и кодов подтверждения иным лицам;
- с запретом на предоставление иным лицам доступа к оборудованию (смартфоны, планшеты, компьютеры и пр.), с которого осуществляется работа с Сервисом;

- с обязанностью Пользователя незамедлительно уведомить Регистратора о компрометации (возможной компрометации) учетных данных Пользователя для блокировки профиля Пользователя. Уведомление может быть сделано по телефону +7 495 114-53-85 (87) или письмом на электронную почту mail@oboronregistr.ru;
- с необходимостью проведения регулярных проверок оборудования на предмет отсутствия вредоносных файлов и программ;
- с запретом на использование для доступа к Сервису мобильных устройств с модифицированной («взломанной») версией операционной системы в обход рекомендаций, установленных производителем мобильного устройства, а также с запретом на использование публичных VPN-сетей и PROXY-серверов.

2.5. Настоящий Сервис со всеми его функциональными возможностями предоставляется Пользователям на условиях «как есть» с любыми возможными дефектами, без обязательств возмещения упущенной выгоды или иных убытков. Начиная пользоваться Сервисом, Пользователь соглашается, что не будет предпринимать никаких попыток и действий, которые могут привести к его некорректной работе, не будет использовать любые технические и программные средства, возможные бреши и уязвимости в операционной системе и/или программной реализации Сервиса, позволяющие осуществить изменение или вмешательство в его функционирование.

3. Права и обязанности Пользователя

3.1. Пользователь обязан незамедлительно извещать Регистратора о любых изменениях данных, содержащихся в учетной записи Пользователя.

3.2. Пользователь обязан поддерживать в активном состоянии адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанные в параметрах его учетной записи, а также обеспечивать возможность получения на данный номер мобильного телефона SMS-сообщений (в том числе с коротких номеров).

3.3. При обращении в службу технической поддержки Пользователь должен быть готов предоставить следующую информацию:

3.3.1. Способ и место подключения к сети интернет;

3.3.2. Подтверждение, что доступ в интернет с оборудования Пользователя при использовании других приложений и/или сервисов осуществляется корректно;

3.3.3. Подтверждение, что им осуществлена попытка входа в личный кабинет с другого компьютера или другого устройства, и что во всех случаях попытки завершились неудачей;

3.3.4. Подтверждение, что Пользователь произвел перезагрузку своего оборудования (мобильного телефона, планшета, компьютера, маршрутизатора), с которого и/или через который осуществляется попытка использования Сервиса, и что после этого попытка его использования завершилась неудачей.

3.4. Пользователь обязан изучить Руководство пользователя Сервиса, размещенное на сайте Регистратора, и использовать его при работе с Сервисом. Руководство пользователя (файл для скачивания) размещено на стартовой странице Сервиса.

3.5. Пользователь обязан осуществлять регулярное ознакомление с действующей редакцией настоящих Правил. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу изменений (дополнений) к Правилам означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми изменениями (дополнениями).

3.6. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса посредством подачи Регистратору письменного заявления Эмитента о прекращении доступа к личному кабинету (Приложение 2 к настоящим Правилам).

4. Права и обязанности Регистратора

4.1. Регистратор обязан обеспечить Пользователю, успешно прошедшему процедуру регистрации, возможность пользования Сервисом.

4.2. В случае компрометации Логина и/или Пароля Пользователя и сообщения об этом специалистам Регистратора, Пользователь уполномочивает Регистратора приостановить его доступ к Сервису и не исполнять его Электронные документы до полного выяснения обстоятельств, а Регистратор обязан это сделать.

4.3. Регистратор вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису в одностороннем порядке, если Пользователь нарушает порядок его использования, предусмотренный настоящими Правилами и Руководством пользователя Сервиса.

4.4. Регистратор вправе в любое время и по собственному усмотрению приостанавливать работу сервисов дистанционного обслуживания и проводить их модификацию, а также изменять набор предоставляемых с их помощью функций.

5. Гарантии Регистратора

5.1. Регистратор гарантирует Пользователю, что будет использовать его персональные данные исключительно в целях, необходимых для обеспечения Пользователю возможности пользования Сервисом.

5.2. Регистратор гарантирует Пользователю, что не будет осуществлять действий, нарушающих конфиденциальность информации об Эмитенте, о самом Пользователе и о совершаемых ими действиях, кроме как для обеспечения возможности использования Сервиса и исполнения Регистратором указаний Пользователя, осуществленных с его помощью, за исключением случаев, если предоставление такой информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации уполномоченным органам (лицам) или судам.

5.3. Регистратор гарантирует Пользователю, что приложит максимум усилий для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, а в случаях, когда такая бесперебойность находится в сфере влияния Регистратора, то предпримет все возможные меры для оперативного устранения возникших проблем.

6. Ограничение ответственности

6.1. Регистратор не несет ответственности за любые причины, по которым Пользователь не будет иметь возможности воспользоваться Сервисом, если такие причины лежат вне разумного контроля и влияния со стороны Регистратора, например:

6.1.1. стихийные бедствия, аварии, техногенные катастрофы, отключение электроэнергии;

6.1.2. техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Пользователя, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение и другие, не зависящие от Регистратора причины, делающие невозможным использование Сервиса;

6.1.3. неработоспособность или ограничения на доступ к Сервису с оборудования Пользователя (включая ограничения, установленные службой информационной безопасности организации, если доступ осуществляется через компьютерную сеть организации);

6.1.4. неоплата Пользователем услуг оператора связи или интернет-провайдера;

6.1.5. воздействие вредоносного программного обеспечения на оборудование Пользователя;

6.1.6. неполучение Пользователем Кода подтверждения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, в связи с ограничениями, налагаемыми оператором сотовой связи и/или при нахождении Пользователя в роуминге, а также в случае, если это обусловлено иными причинами, не зависящими от Регистратора;

6.1.7. использование Пользователем для доступа к Сервису оборудования с нелегальным (или «взломанным») программным обеспечением;

6.1.8. нарушение работы линий связи с дата-центром Регистратора, возникшее не по вине Регистратора.

6.2. Регистратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил конфиденциальности информации и однозначно расценивает любые действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, как действия, совершенные самим Пользователем.

6.3. Регистратор не гарантирует работу Сервиса если:

6.3.1. разработчиком прекращена поддержка используемого Пользователем браузера и/или операционной системы, под управлением которой он используется (например, MSWindows 7 и InternetExplorer);

6.3.2. установленная версия браузера или операционной системы устарела, и при этом имеются более актуальные версии браузера или операционной системы соответственно, и со времени выпуска таких версии прошло не более 6 месяцев.

6.4. В случае возникновения у Регистратора обстоятельств, препятствующих использованию Сервиса или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в связи с изменением требований законодательных и нормативно-правовых актов Российской Федерации, актов Банка России, Регистратор вправе в одностороннем порядке приостановить доступ с Сервису на неопределенный срок без предварительного уведомления Пользователя.



**Заявление о предоставлении доступа
к Сервису «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ)**

Заполняется сотрудниками Регистратора			
Входящий №:	<input type="text"/>	Дата обработки:	<input type="text"/>
Входящая дата:	<input type="text"/>	Ф.И.О., подпись:	<input type="text"/>
Ф.И.О., подпись:	<input type="text"/>	Ф.И.О., подпись исполнителя:	<input type="text"/>

Полное наименование эмитента:	<input type="text"/>
ОГРН и ИНН эмитента	<input type="text"/>

Настоящим просим предоставить доступ к Сервису «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) уполномоченному представителю эмитента (Пользователю).

Данные Пользователя:

Фамилия, Имя, Отчество:				<input type="text"/>
Наименование документа, удостоверяющего личность:				<input type="text"/>
Серия документа:	Номер документа:	Дата выдачи:	Код подразделения:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Адрес электронной почты (e-mail):

Номер мобильного телефона, который будет являться Логином для входа в Зенит-ЛКЭ (с функцией приема SMS сообщений):

--	--	--	--	--	--	--	--

код оператора

номер телефона (7 знаков)

Пользователь уполномочен выступать от имени Эмитента в Сервисе «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) (далее – Сервис) и совершать от его имени действия в соответствии с функциональными возможностями и назначением Сервиса.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Правилами использования Сервиса «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) и Руководством пользователя Сервиса и осведомлен об ограничениях использования Сервиса в случае несовпадения данных, указанных в настоящем Заявлении, с данными, имеющимися у Регистратора.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных.

ФИО Пользователя	Подпись Пользователя
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Эмитент:

Должность, ФИО	Подпись	Оттиск печати
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Дата заполнения: « » г.



www.oboronregistr.ru
+7 495 114-53-85/86/87

Заявление о прекращении доступа к Сервису «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ)

Заполняется сотрудниками Регистратора

Входящий №: _____			
Входящая дата: _____		Дата обработки: _____	
Ф.И.О., подпись: _____		Ф.И.О., подпись исполнителя: _____	

Полное наименование эмитента: _____
ОГРН и ИНН эмитента _____

Настоящим просим прекратить доступ в Сервис «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ) ранее допущенному Пользователю.

Данные Пользователя:

Фамилия, Имя, Отчество: _____													
Наименование документа, удостоверяющего личность: _____													
Серия документа: _____	Номер документа: _____	Дата выдачи: _____	Код подразделения: _____										
Логин в Сервисе «Личный кабинет эмитента» (Зенит-ЛКЭ):													
<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>													

Эмитент:

Должность, ФИО	Подпись	Оттиск печати

Дата заполнения: « _____ » _____ г.