**ООО «Оборонрегистр»**

**Правила использования**

**Сервиса «Личный кабинет акционера»**

**(Зенит-ЛКИ)**

**Редакция 23.03.2023**

**Определения**

***Регистратор*** – Общество с ограниченной ответственностью «Оборонрегистр» (лицензия на осуществление деятельности по ведению реестров владельцев ценных бумаг   
№ 10-000-1-00348 от 25.03.2008), осуществляющее деятельность по ведению реестров владельцев ценных бумаг Эмитентов и предоставляющее Пользователям возможность использования Сервиса. Официальный сайт Регистратора в сети интернет www.oboronregistr.ru;

***Правила ведения реестра владельцев ценных бумаг*** (далее – Правила ведения реестра) – документ, устанавливающий порядок ведения и хранения реестров владельцев ценных бумаг, разработанный и утвержденный Регистратором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России;

***Сервис «Личный кабинет акционера»*** (далее Сервис, личный кабинет) – набор программно-аппаратных средств, позволяющий производить дистанционное (через сеть Интернет) оказание услуг клиентам Регистратора. Сервис может быть использован пользователями в виде web-приложения, доступного через интернет-браузер, сервис доступен по адресу https://oboronregistr.ru/lk\_oboronregistr/;

***ЕСИА*** – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме»;

***Портал Госуслуг*** – Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) (gosuslugi.ru);

***Пользователь*** – лицо, прошедшее процедуру авторизации и пользующееся функциями личного кабинета.

***Логин*** – уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя в личном кабинете;

***Пароль*** – известная только Пользователю последовательность символов, связанная с Логином, и используемая для авторизации Пользователя в личном кабинете;

***Простая электронная подпись*** - ввод «Логин + Пароль» при использовании Сервиса является простой электронной подписью - аналогом собственноручной подписи Пользователя, используемой при подписании им Электронных документов.

***Код подтверждения*** – одноразовый цифровой код (комбинация цифр), присылаемый на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в параметрах его учетной записи Зенит-ЛКИ. Код подтверждения – это дополнительное средство для подтверждения действий Пользователя в сервисе личном кабинете;

***Эмитент*** – акционерное общество, информацию о Событиях которого можно просматривать с помощью Сервиса, и в отношении ценных бумаг которого Пользователь реализует свои права;

***Сообщение*** – информация, направляемая Пользователю Регистратором;

***Собрание*** – общее собрание владельцев ценных бумаг;

***Электронная форма бюллетеня*** – экранная форма Сервиса, содержащая информацию с формулировками решений, поставленных на голосование при проведении Собрания;

***Электронный документ*** – информация, представленная в электронно-цифровой форме в виде файла и/или записи в базе данных Сервиса, подготовленная с помощью Сервиса, подписанная электронной подписью Пользователя (для документов, отправляемых Пользователем) или Регистратора (для документов, отправляемых Регистратором). Достоверность электронного документа, направленного Регистратору, считается подтвержденной, если выполнение Регистратором установленных процедур проверки электронной подписи дает положительный результат;

***Электронное голосование*** – юридически значимые действия Пользователя, связанные с реализацией права на участие в Собрании, осуществляемые с использованием доступного функционала Сервиса, с помощью которого Пользователь может:

заполнить Электронную форму бюллетеня,

сформировать Электронный документ с информацией о голосовании, подписанный электронной подписью Пользователя,

направить сформированный Электронный документ Регистратору.

**1. Общие положения**

1.1. Перед началом работы с личным кабинетом Пользователь должен выполнить ряд регистрационных действий:

лично подать Заявление о предоставлении доступа в личный кабинет (Приложение 1, Приложение 2 к настоящим Правилам),

либо осуществить самостоятельную регистрацию с использованием подтверждённой учётной записи Портала Госуслуг (ЕСИА)[[1]](#footnote-1).

Пользователь должен завершить процедуру регистрации и проверить доступ к Сервису не позднее, чем за один рабочий день до предполагаемой даты начала использования функциональных возможностей личного кабинета (например, Электронного голосования).

Регистратор не гарантирует, что в случае возникновения технических проблем сможет оказать необходимые консультации по предоставлению доступа и работе с Сервисом в более короткий срок.

Подробный порядок действий по регистрации Пользователя описан в Инструкции пользователя Сервиса.

1.2. Доступ Пользователя к Сервису предоставляется после успешного ввода Логина и Пароля (успешной авторизации с использованием подтверждённой учётной записи Портала Госуслуг (ЕСИА). В случае неверного ввода Логина и Пароля выдается предупреждение. Если неверные данные для доступа будут введены пять и более раз подряд, то доступ к Сервису может быть заблокирован. Для восстановления доступа необходимо лично обратиться в офис Регистратора.

1.3. Плата за предоставление доступа к Сервису не взимается. Пользователь оплачивает услуги Регистратора в соответствии с Прейскурантом на услуги ООО «Оборонрегистр», опубликованным на официальном сайте Регистратора https://oboronregistr.ru.

1.4. Регистратор и Пользователь признают, что меры, предпринимаемые Регистратором для функционирования Сервиса, являются достаточными для обеспечения конфиденциальности информации, передаваемой с его использованием, а также для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства совершаемых операций, а также для разбора по ним возможных конфликтных ситуаций.

**2. Согласие Пользователя**

2.1. Перед началом работы с Сервисом Пользователь должен ознакомиться с настоящими Правилами и Инструкцией пользователя. Документы доступны для скачивания на стартовой странице Сервиса. Переход по ссылке для входа в личный кабинет трактуется как согласие Пользователя с указанными документами, а также на обработку его персональных данных.

С момента выражения Пользователем своего согласия с настоящими Правилами в описанном выше порядке, Правила становятся обязательными для исполнения Пользователем в полном объёме.

В случае несогласия Пользователя с Правилами Сервис использовать не следует.

Сведения, подтверждающие дату и время выраженного Пользователем согласия, сохраняются в его профиле в базе данных Сервиса.

Регистратор имеет право в любой момент изменить текст настоящих Правил и (или) Инструкции пользователя Сервиса. Данные о начале использования редакции содержатся на странице согласия Пользователя.

2.2. Автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных Пользователя в рамках Сервиса осуществляется Регистратором в объеме, необходимом для идентификации Пользователя в целях оказания услуги по предоставлению доступа к Сервиса и использованию его функциональных возможностей, обеспечению безопасности при работе с Сервиса.

Регистратор не осуществляет распространение персональных данных Пользователей. Регистратор передает персональные данные Пользователей третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством.

2.3. Используя Сервис, Пользователь соглашается с соблюдением правил конфиденциальности и безопасности информации, в том числе, но не исключительно:

с запретом на передачу и сообщение своих учетных данных для доступа к Сервису и кодов подтверждения иным лицам;

с запретом на предоставление иным лицам доступа к оборудованию (смартфоны, планшеты, компьютеры и пр.), с которого осуществляется работа с Сервисом;

с обязанностью Пользователя незамедлительно уведомить Регистратора о компрометации (возможной компрометации) учетных данных Пользователя для блокировки профиля Пользователя. Уведомление может быть сделано по телефону +7 495 114-53-85 (87) или письмом на электронную почту mail@oboronregistr.ru;

с необходимостью проведения регулярных проверок оборудования на предмет отсутствия вредоносных файлов и программ;

с запретом на использование для доступа к Сервису мобильных устройств с модифицированной («взломанной») версией операционной системы в обход рекомендаций, установленных производителем мобильного устройства, а также с запретом на использование публичных VPN-сетей и PROXY-серверов.

2.4. Начиная использовать Сервис, Пользователь соглашается с имеющимися ограничениями по его использованию:

2.4.1. Сервис не предоставляет возможности голосования дробными акциями.

2.4.2. Если Пользователь является владельцем ценных бумаг, права на которые учитываются в реестре у Регистратора, и одновременно владельцем ценных бумаг, права на которые учитываются в депозитарии, то для Электронного голосования может потребоваться заполнить Электронную форму бюллетеня несколько раз по числу мест хранения каждого из пакетов ценных бумаг.

2.4.3. Персональные сообщения, связанные с мониторингом событий по счетам зарегистрированных лиц в реестре акционеров, направляются Пользователю только в том случае, если предоставленные документы, связанные с контролируемыми событиями, явным образом содержат идентифицирующие признаки Пользователя.

2.5. Настоящий Сервис со всеми его функциональными возможностями предоставляется Пользователям на условиях «как есть» с любыми возможными дефектами, без обязательств возмещения упущенной выгоды или иных убытков. Начиная пользоваться Сервисом, Пользователь соглашается, что не будет предпринимать никаких попыток и действий, которые могут привести к его некорректной работе, не будет использовать любые технические и программные средства, возможные бреши и уязвимости в операционной системе и/или программной реализации Сервиса, позволяющие осуществить изменение или вмешательство в его функционирование.

Регистратор гарантирует, что приложит все необходимые усилия, чтобы обеспечить бесперебойную работу Сервиса и свести к минимуму наличие дефектов и нежелательные последствия от их наличия.

**3. Права и обязанности Пользователя**

3.1. Пользователь обязан незамедлительно извещать Регистратора о любом изменении фамилии, имени, отчества, паспортных данных, номера мобильного телефона, адреса электронной почты путем предоставления документов, необходимых для внесения изменений в учетную запись Пользователя в реестре, в порядке, установленном Правилами ведения реестра и законодательством Российской Федерации.

3.2. Пользователь обязан поддерживать в активном состоянии номер мобильного телефона, указанный в параметрах его учетной записи, и обеспечивать возможность получения на него смс-сообщений (в том числе с коротких номеров).

3.3. Пользователь обязан своевременно актуализировать свои персональные данные, зафиксированные в электронной базе данных Портала Госуслуг для целей однозначной аутентификации в Сервисе с использованием ЕСИА.

3.4. При обращении в службу технической поддержки Пользователь должен быть готов предоставить следующую информацию:

3.4.1. Способ идентификации (по Логину и Паролю или с использованием Портала Госуслуг (ЕСИА).

3.4.2. Способ и место подключения к сети интернет. Например, Wi-Fi публичная сеть или проводная домашняя сеть.

3.4.3. Подтвердить, что доступ в интернет с оборудования Пользователя при использовании других приложений и/или сервисов осуществляется корректно.

3.4.4. Что им осуществлена попытка входа в личный кабинет с другого компьютера или другого устройства, и что во всех случаях попытки завершились неудачей.

3.4.5. Что Пользователь произвел перезагрузку своего оборудования (мобильного телефона, планшета, компьютера, маршрутизатора), с которого и/или через который осуществляется попытка использования Сервиса, и что после этого попытка его использования завершилась неудачей.

3.5. Пользователь обязан изучить Инструкцию по использованию Сервиса, размещённую на сайте Регистратора, и использовать её при работе с Сервисом. Инструкция пользователя (файл для скачивания) размещена на стартовой странице Сервиса.

3.6. Пользователь может отказаться от использования Сервиса посредством подачи Регистратору Заявление о прекращении доступа к личному кабинету (Приложение 3 к настоящим Правилам).

**4. Права и обязанности Регистратора**

4.1. В случае компрометации Логина и/или Пароля Пользователя и сообщения об этом специалистам Регистратора, Пользователь уполномочивает Регистратора приостановить его доступ к Сервису и не исполнять его Электронные документы до полного выяснения обстоятельств, а Регистратор обязан это сделать.

4.2. Регистратор вправе приостановить доступ Пользователя к Сервису в одностороннем порядке, если Пользователь нарушает порядок его использования, предусмотренный настоящими Правилами и Инструкцией пользователя.

4.3. Регистратор вправе в любое время и по собственному усмотрению приостанавливать работу сервисов дистанционного обслуживания и проводить их модификацию, а также изменять набор предоставляемых с их помощью функций.

**5. Гарантии Регистратора**

5.1. Регистратор гарантирует Пользователю, что будет использовать его персональные данные исключительно в целях, необходимых для обеспечения Пользователю возможности пользования Сервисом.

5.2. Регистратор гарантирует Пользователю, что не будет осуществлять действий, нарушающих конфиденциальность информации о самом Пользователе и о совершаемых им действиях, кроме как для обеспечения возможности использования Сервиса и исполнения Регистратором указаний Пользователя, осуществленных с его помощью, за исключением случаев, если предоставление такой информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации уполномоченным органам (лицам) или судам.

5.3. Регистратор гарантирует Пользователю, что осуществит все необходимые действия по обработке и/или передаче эмитенту информации и документов, которые будут подготовлены Пользователем с помощью Сервиса, в порядке и в сроки, определенные законодательством Российской Федерации.

5.4. Регистратор гарантирует Пользователю, что вся информация, представленная дистанционно, соответствует:

информации, имеющейся у Регистратора в реестре (реестрах) ценных бумаг Эмитента (Эмитентов);

информации, полученной от Эмитента.

5.5. Регистратор гарантирует Пользователю, что приложит максимум усилий для обеспечения бесперебойной работы Сервиса, а в случаях, когда такая бесперебойность находится в сфере влияния Регистратора, то предпримет все возможные меры для оперативного устранения возникших проблем.

**6. Ограничение ответственности**

6.1. Регистратор не несет ответственности за любые причины, по которым Пользователь не будет иметь возможности воспользоваться Сервисом, если такие причины лежат вне разумного контроля и влияния со стороны Регистратора, например:

6.1.1. стихийные бедствия, аварии, техногенные катастрофы, отключение электроэнергии;

6.1.2. техническое состояние компьютерного оборудования и мобильного телефона Пользователя, возможные помехи на линии связи, плохое соединение или невозможность установить соединение и другие, не зависящие от Регистратора причины, делающие невозможным использование Сервиса;

6.1.3. неработоспособность или ограничения на доступ к Сервису с оборудования Пользователя (включая ограничения, установленные службой информационной безопасности организации, если доступ осуществляется через компьютерную сеть организации);

6.1.4. неоплата Пользователем услуг оператора связи или интернет-провайдера;

6.1.5. неработоспособность Портала Госуслуг;

6.1.6. воздействие вредоносного программного обеспечения на оборудование Пользователя;

6.1.7. неполучение Пользователем Кода подтверждения в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, в связи с ограничениями, налагаемыми оператором сотовой связи и/или при нахождении Пользователя в роуминге, а также в случае, если это обусловлено иными причинами, не зависящими от Регистратора;

6.1.8. использование Пользователем для доступа к Сервису оборудования с нелицензионным (или «взломанным») программным обеспечением;

6.1.9. нарушение работы линий связи с дата-центром Регистратора, возникшее не по вине Регистратора.

6.2. Регистратор не несет ответственности за нарушение Пользователем правил конфиденциальности информации и однозначно расценивает любые действия, совершенные с использованием учетных данных Пользователя, как действия, совершенные самим Пользователем.

6.3. Регистратор не гарантирует работу Сервиса если:

6.3.1. разработчиком прекращена поддержка используемого Пользователем браузера и/или операционной системы, под управлением которой он используется (например, MSWindows 7 и InternetExplorer);

6.3.2. установленная версия браузера или операционной системы устарела, и при этом имеются более актуальные версии браузера или операционной системы соответственно, и со времени выпуска таких версии прошло не более 6 месяцев.

6.4. В случае возникновения у Регистратора обстоятельств, препятствующих использованию Сервиса или обеспечению требуемого уровня безопасности, в том числе в связи с изменением требований законодательных и нормативно-правовых актов Российской Федерации, актов Банка России, Регистратор вправе в одностороннем порядке приостановить доступ с Сервису на неопределенный срок без предварительного уведомления Пользователя.

**7. Особенности функционала, предоставляемого**

**Сервисом «Личный кабинет акционера»**

7.1. Раздел «Портфель»

Регистратор предоставляет информацию о ценных бумагах, учитываемых на счетах лиц, зарегистрированных в реестре (реестрах) владельцев ценных бумаг. В разделе отражается актуальная информация обо всех активах (ценных бумагах) лица из всех реестров, которые помечены Регистратором разрешенными для работы через личный кабинет.

Информация о наличии обременения указывается в списке активов в Портфеле в виде индикации «обременение» на активе. При нажатии на актив в списке откроется страница информации об активе. На странице информации об активе указано общее количество бумаг в активе, количество обремененных бумаг, свободное количество бумаг актива. Ниже на странице информации об активе показывается список обременений с подробной информацией по каждому из них.

Доступ к информации об активах прекращается в следующих случаях:

закрытие лицевого счета Зарегистрированного лица в реестре;

прекращение договора на ведение реестра, в котором был открыт счет Пользователя;

в иных обстоятельствах, при наступлении которых предоставление информации по соответствующему активу невозможно.

7.2. Раздел «Отчёты»

На странице информации об активе есть возможность заказа отчета по активу. Регистратор предоставляет список отчетов, доступных для заказа. Список отчётов может изменяться от версии к версии Сервиса.

Для заказа отчета необходимо зайти на страницу актива и открыть ссылку «Заказать отчет», в появившемся списке отчетов выбрать нужный и заполнить данные запроса. После этого нажать кнопку «Отправить», и после ввода кода подтверждения запрос будет отправлен Регистратору. Дальнейшая работа с отчетом (получение счета на оплату услуг по формированию отчета, получение самого отчета) происходит в разделе «Документы».

7. 3. Раздел «Документы»

Раздел «Документы» служит для отображения документооборота между Пользователем и Регистратором. В нем отображаются как служебные документы, отправляемые автоматически (запросы на создание/обновление личного кабинета), так и документы, отправленные по инициативе Пользователя (запросы отчетов, документы электронного голосования).

При отправке запроса на выдачу информации из реестра он доставляется Регистратору, и Регистратор выставляет счет на оплату услуг по формированию отчета. Этот счет появится в разделе «Документы» в личном кабинете. Отчет формируется и помещается в личный кабинет, где Пользователь сможет его скачать, после получения Регистратором информации об оплате. В случае неоплаты услуг Регистратора в сроки, указанные в счете, в личный кабинет помещается отказ Регистратора в предоставлении информации.

Доступ к функционалу раздела может быть ограничен (например, не отражаются активы, невозможно заказать отчет и т.п.) если данные Пользователя (уполномоченного представителя) в системе ведения реестра не совпадают с данными ЕСИА, с помощью которых осуществлен вход в личный кабинет. В этом случае необходимо обратиться к Регистратору для актуализации данных о соответствующем лице в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Правилами ведения Реестра Регистратора.

7.4. Раздел «Собрания»

Если уполномоченным органом Эмитента, устав которого предусматривает проведение собрания с использованием Электронного голосования, принято решение о применении Электронного голосования, в разделе «Собрания» отражается соответствующая информация.

Пользователь может перейти к нужному собранию путем нажатия на собрание режима «Собрания» или со страницы информации об Активе.

7.5. Особенности функционала «Собрания»

7.5.1. Электронное голосование может использоваться на общем собрании при одновременном выполнении следующих условий:

возможность Электронного голосования закреплена Уставом Эмитента;

использование Электронного голосования зафиксировано в решении о проведении Собрания;

соглашение Эмитента и Регистратора предусматривает использование Электронного голосования на проводимом Собрании;

Регистратору в установленном порядке предоставлена вся необходимая и достаточная информация о Собрании, предусмотренная соглашением Эмитента и Регистратора и законодательством Российской Федерации.

7.5.2. Информация, связанная с Собранием, отображается в личном кабинете по мере получения ее Регистратором от Эмитента.

По каждому из Собраний можно выделить следующие основные этапы:

* размещение информации о Собрании с вопросами повестки дня;
* размещение информации с формулировками решений, поставленных на голосование, и материалами общего Собрания;
* сбор бюллетеней до даты окончания приема бюллетеней;
* размещение информации об итогах общего Собрания.

7.5.3. Функциональные возможности раздела «Собрания» спроектированы таким образом, чтобы защитить Пользователя от возможных ситуаций, которые могут привести к отказу Регистратора в исполнении Электронных документов Пользователя. К таким возможностям при Электронном голосовании, в частности, относятся:

* невозможность одновременно выбрать несколько вариантов голосования, если доступными являются варианты «за», «против», «воздержался».
* невозможность распределить большее количество кумулятивных голосов при выборах совета директоров, чем имеется у акционера.
* невозможность изменить варианты голосования после подписания электронной подписью (вводом Кода подтверждения) и отправки бюллетеня.

7.5.4. Начиная пользоваться сервисом «Голосование» Личного кабинета, Пользователь соглашается, что:

не будет предпринимать никаких попыток и действий, которые могут привести к появлению у счетной комиссии нескольких заполненных бюллетеней с противоречивыми вариантами голосования, а в случае нарушения данного условия, голосование по вопросам с противоречивыми вариантами голосования будет признано недействительным в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Регистратор вправе ограничить возможность Электронного голосования Пользователя через сервис «Голосование» Личного кабинета, если к моменту Электронного голосования в счетную комиссию собрания уже поступила информация с результатами голосования любым другим способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации и уставом Эмитента.

7.5.5. Регистратор не сможет предоставить Пользователю возможность участия в общем Собрании посредством Сервиса, если:

* права на акции учитываются в депозитарии, и к моменту, установленному как дата окончания приема бюллетеней, депозитарий не предоставил Регистратору информацию об акционере;
* данные Пользователя не совпадают с данными, содержащимися в списке лиц, имеющих право на участие в собрании.

7.5.6. После заполнения Электронной формы бюллетеня и отправки Электронного документа с результатами голосования в счетную комиссию изменить варианты голосования невозможно, включая случаи, если по каким-либо вопросам повестки дня информация о голосовании не была введена в Электронную форму бюллетеня.

1. доступно для физических лиц [↑](#footnote-ref-1)