

## **Руководство пользователя Webex Event**

### **Инструкция по работе с сервисом видеоконференций Webex Event для участников**

Webex Event — это сервис для проведения видеоконференций и обучений в формате вебинара.

Ссылка на сервис для Банка России: <http://cbrf.webex.com/>

### **ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ И ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ**

Сервис видеоконференций Webex Event работает при использовании участником видеоконференции персонального компьютера / ноутбука, планшета или смартфона с доступом в Интернет.

#### **Важно!**

Участие в вебинарах с компьютера / ноутбука возможно только через временное приложение из браузера (ниже будет дана инструкция), НЕ через сам браузер.

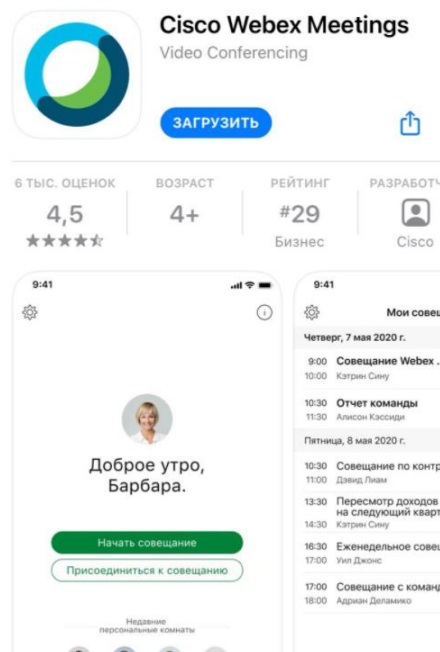
Участие в вебинарах с планшета или смартфона возможно только через приложение.

**Операционные системы:** Microsoft Windows 8 и более новые версии (32-/64-разрядн.), Mac OS X 10.13 и более новые версии; Хромбук; Linux (32/64-разрядн.): Ubuntu 14.x или более новая версия, OpenSuSE 13.x или более новая версия, Fedora 18 или более новая версия, Red Hat 6 или более новая версия и Debian 8.x или более новая версия.

**Браузеры:** Chrome 65 и более новые версии (рекомендуется), Internet Explorer 11 и более новые версии, Edge 25/EdgeHTML 13, Firefox 48 и более новые версии.

### **ЗАГРУЗКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НА СМАРТФОН**

Зайдите на смартфоне в магазин мобильных приложений Apple App Store либо Play market или Google Play (Android Market) и наберите в строке поиска «Webex Meetings». Загрузите и установите программу



## КАК ВОЙТИ В ВЕБИНАР

### Шаг 1. Регистрация ( не предусмотрена - этот шаг пропускаем)

Если вас пригласили в вебинар, который подразумеваем регистрацию, то при переходе по ссылке вы увидите такое окно.

← → ↻ cbrf.webex.com/mw3300/mywebex/default.do?nomenu=true&siteurl=cbrf&service=6&rnd=0.17734231956982915&main\_url=https%3A%2F%2Fcbrf.webex.com%2Fec3300%2Feventcon



#### Информация об event-совещании: Test2

Для подключения к этому event-совещанию требуется регистрация. Если вы еще не зарегистрировались, сделайте это немедленно.

Состояние event-совещания: Не начат (Регистрация)  
 Дата и время: 05 февраля 2021 г. 16:40  
 Российское время (Москва, GMT+03:00)  
 Продолжительность: 1 ч  
 Описание:

Нажмите на слово  
"Регистрация"

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Невозможно сейчас присоединиться к event-совещанию, так как оно

Имя:   
 Фамилия:   
 Электронная почта:   
 Пароль event-совещания:

#### Зарегистрироваться для участия в Test2

Заполните форму, чтобы зарегистрироваться для участия в этом event-совещании. Звездочкой (\*) отмечена обязательная информация.

Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы.

\* Имя:   
 \* Электронная почта:   
 \* Подтвердите адрес электронной почты:   
 \* Департамент:

Заполните форму  
регистрации

\* Фамилия:

Нажмите  
кнопку  
"Отправить"

Отправить Отмена

Форма регистрации со смартфона идентична форме с компьютера.

## Шаг 2. Вход в вебинар

После подтверждения вашей регистрации на электронную почту придет ссылка приглашение на вебинар.

### Участие с компьютера

После перехода по ссылке в день мероприятия у вас будет видно такое окно.

Ваши данные, если вы проходили регистрацию, будут подставлены автоматически.

**ВАЖНО!** Кнопку «присоединение с помощью браузера» нажимать не нужно.

Информация об event-совещании: Test3  
Вы зарегистрировались на event-совещание.

Состояние event-совещания: ● Начато  
Дата и время: 05 февраля 2021 г. 16:45  
Российское время (Москва, GMT+03:00)  
[Изменить временную зону](#)  
Продолжительность: 1 ч  
Описание:

Присоединяясь к этому event-совещанию, вы тем самым принимаете [условия предоставления услуг](#) и [заявление о конфиденциальности](#) Cisco Webex.

Присоединиться к event-совещанию сейчас

Чтобы присоединиться к данному event-совещанию, введите такую информацию.

Имя:   
Фамилия:   
Электронная почта:   
Пароль event-совещания:

**Нажмите кнопку "Присоединиться сейчас"**

**Присоединиться сейчас**

[Присоединение с помощью браузера NEW!](#)

Если вы являетесь организатором, [начните event-совещание](#).

**1. Если вы участвуете в вебинаре в Webex Event впервые, вы увидите такое окно.**

Для участия в вебинаре нажмите **«Добавить Webex в Chrome»**, а затем в открывшемся окне **«Установить»**.

## Шаг 1 из 2: добавить Webex в Chrome

Однократно выполните эту процедуру, чтобы получить возможность быстро присоединяться ко всем совещаниям Webex.

1. **Добавление Webex в Chrome**

Выберите **Добавление Webex в Chrome**.

2. **Cisco Webex Extension**

**Установить**

Выберите **Установить** в магазине Chrome.

**Добавить Webex в Chrome**

[Разные](#) > [Расширения](#) > Cisco Webex Extension

## Cisco Webex Extension

Источник: [webex.com](https://webex.com)

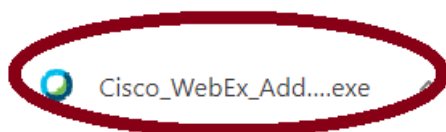
★★★★★ 2 483

[Социальные сети и общение](#)

Пользователей: 10 000 000+

[Установить](#)

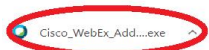
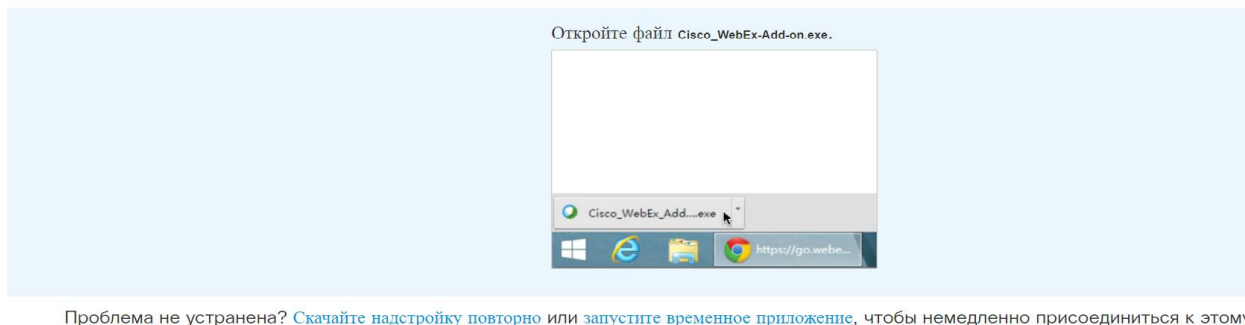
После того как вы нажмете «[Установить](#)», автоматически скачается файл. В зависимости от настроек вашего компьютера, вебинар откроется автоматически или после нажатия на скачанный файл.



**2. Если вы уже участвовали в вебинаре в Webex Event,** вы увидите такое окно и автоматически скачается файл.

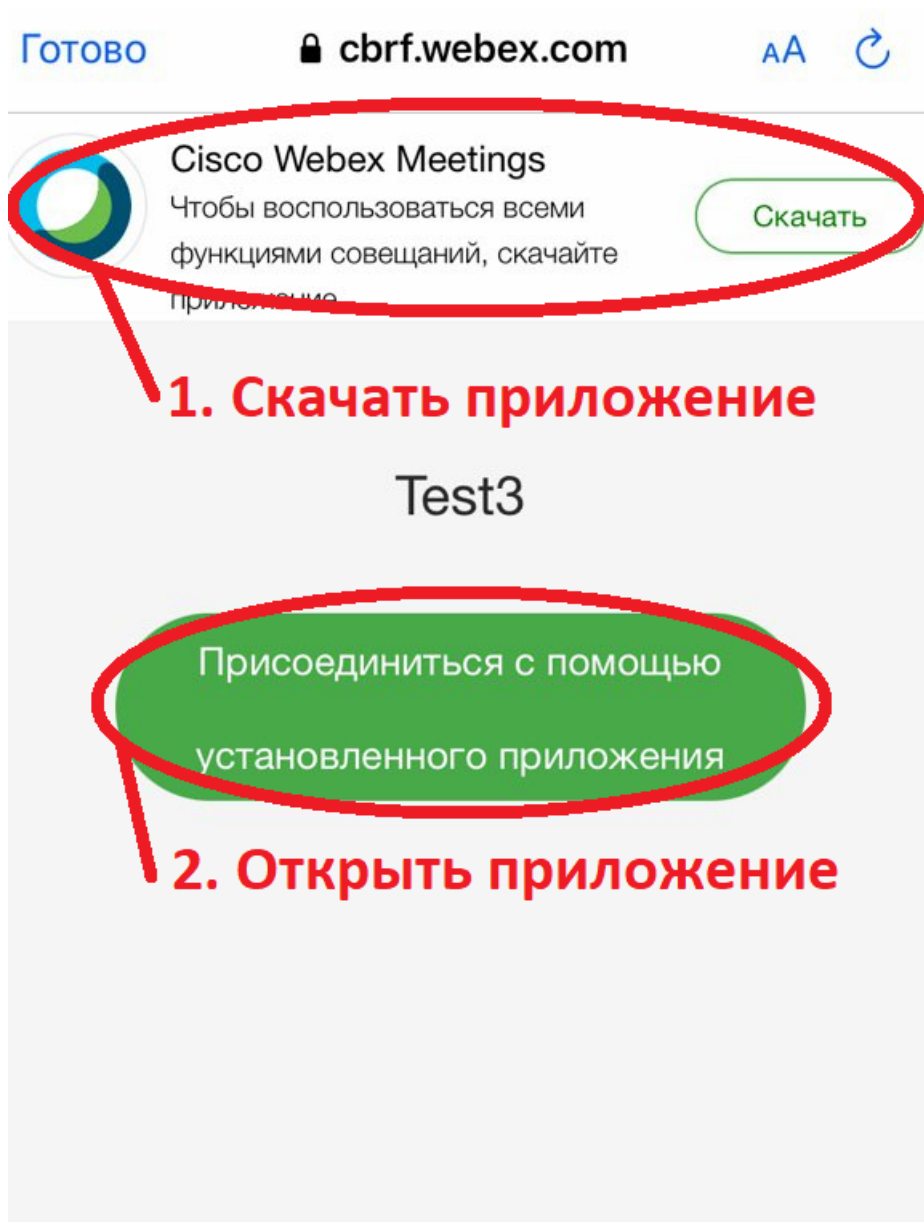
Для участия в вебинаре нажмите на скачанный файл.

Этап 2 из 2: установите надстройку Cisco Webex.



## Участие со смартфона

После перехода по ссылке на смартфоне в день мероприятия у вас будет видно такое окно.



### **Вариант 1. На устройстве участника не установлено приложение Webex Meetings**

Перейдите по ссылке в письме и нажмите на кнопку **«Скачать»**

ИЛИ

Воспользуйтесь вариантами установки Webex Meetings, приведенными выше по тексту данной инструкции.

После установки приложения:

Перейдите по ссылке из письма еще раз и нажмите кнопку **«Присоединиться с помощью установленного приложения»**

### **Вариант 2. На устройстве участника уже установлено приложение Webex Meetings**

Перейдите по ссылке в письме, нажмите кнопку **«Присоединиться с помощью установленного приложения»**.

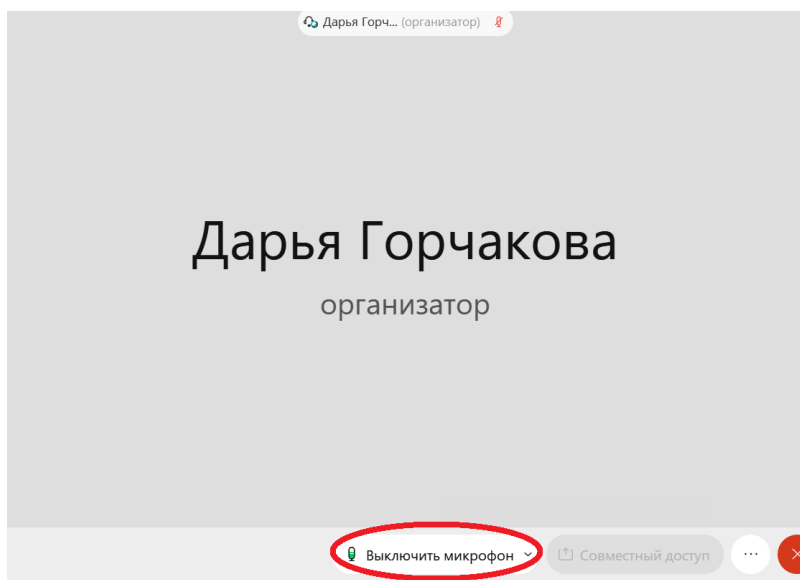
## УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ

Основные возможности участника

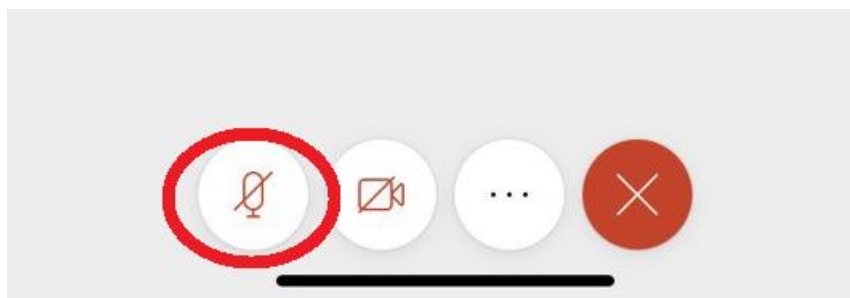
### Включить/Выключить звук

С помощью этой кнопки вы можете самостоятельно включать и выключать свой микрофон, если эту возможность включил организатор. Обычно в вебинарах у всех участников микрофоны выключены без возможности самостоятельного включения.

*На компьютере*



*На смартфоне*



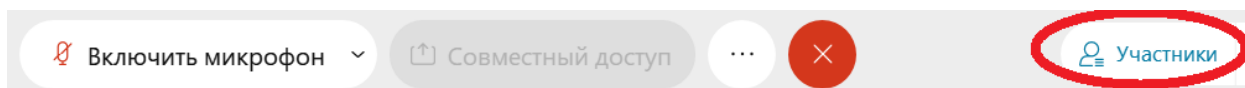
### Включить/выключить видео

Во время вебинара включать свое видео могут только организаторы и докладчики.

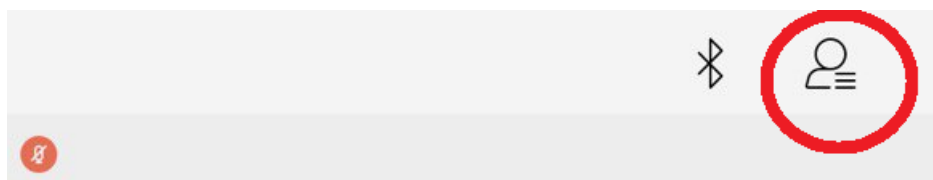
## Участники

По этой кнопке можно посмотреть список участников.

*На компьютере*



*На смартфоне*



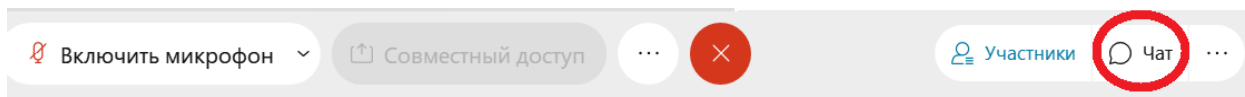
## Демонстрация экрана/поделиться

Во время вебинара демонстрировать экран и делиться контентом могут только организаторы и докладчики.

## Чат

Эта кнопка позволяет открыть окно чата и задать организационные вопросы организаторам или сказать что-то другим участникам.

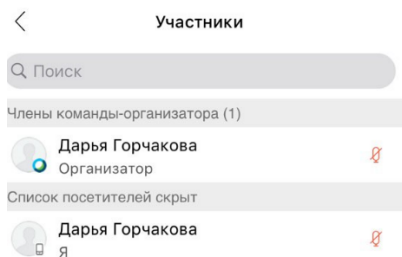
*На компьютере*



*На смартфоне*

Нужно выбрать значок со списком участников, внизу списка участников будет чат.



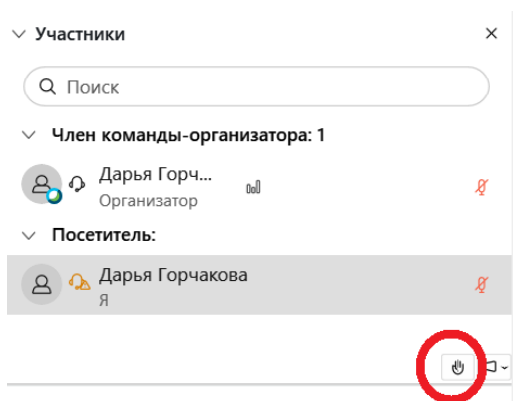


## Функция «Поднять руку»

Для того, чтобы обратить на себя внимание, вы можете **«Поднять руку»**.

*На компьютере*

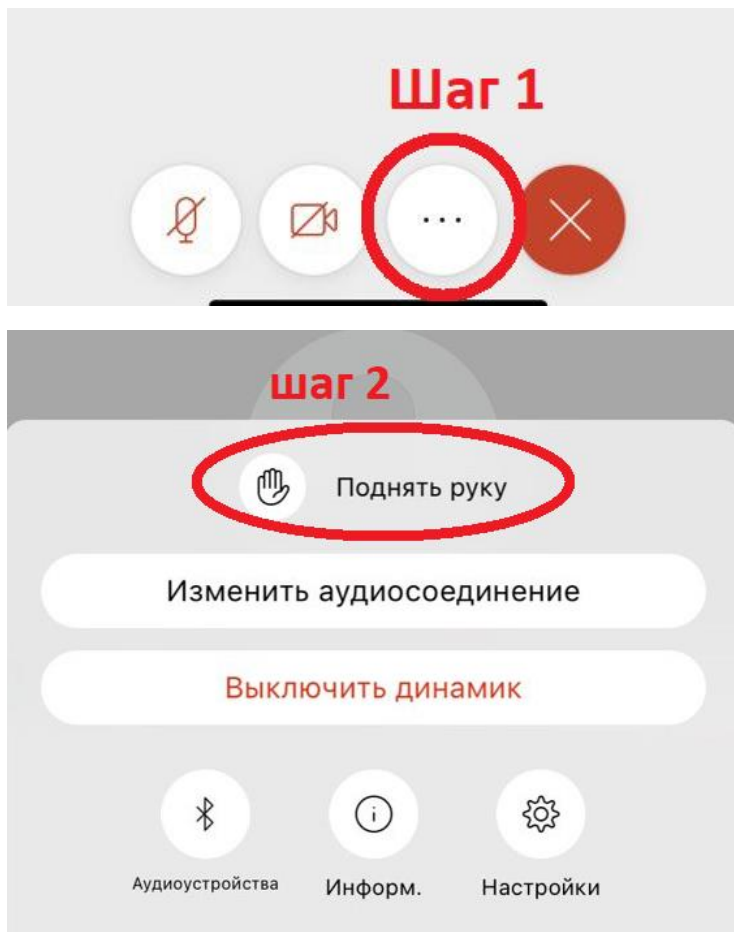
Чтобы поднять руку, участвуя с компьютера, нужно открыть список участников и внизу выбрать значок руки.



*На смартфоне*

Нажмите три точки на панели и нажмите «Поднять руку»





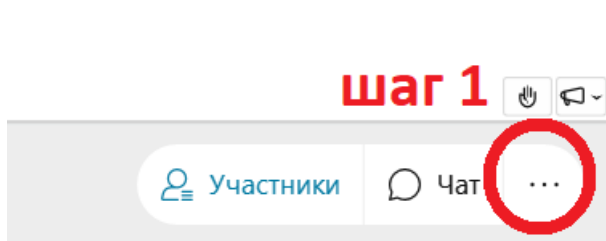
## Вопросы и ответ

С помощью этой функции можно задавать модерируемые вопросы по контенту.

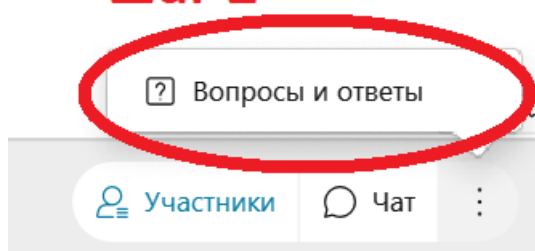
Докладчик или кто-то из команды организаторов смогут на них ответить устно или письменно.

## На компьютере

Нажмите три точки на панели и нажмите «Вопрос и ответы»



## шаг 2



*На смартфоне*

Нажмите три точки на панели и нажмите «Вопросы и ответы»

## Шаг 1



## шаг 2

