**Информация для получателей финансовых услуг в соответствия с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов**

Настоящая информация составлена для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью «Оборонрегистр» (ООО «Оборонрегистр», Регистратор).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Информация |
| 1. | Полное и сокращенное фирменное наименование регистратора | **Полное фирменное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью «Оборонрегистр»  **Сокращенное фирменное наименование:** ООО «Оборонрегистр» |
| 2. | Информация об адресе регистратора, об адресах офисов регистратора, адресе электронной почты и о контактном телефоне, об адресе сайта регистратора | **Центральный офис:**  **Адрес (место нахождения):**105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 19, стр. 12, комн. 22  **Адрес приема клиентов:** 105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 19, стр. 12, комн. 22  **Почтовый адрес:** 105066, г. Москва, ул. Старая Басманная, д. 19, стр. 12, комн. 22  Контактный телефон: Обслуживание эмитентов: 8(495)114-53-86  Обслуживание зарегистрированных лиц: 8(495)114-53-85, 8(495)114-53-87  E-mail: [mail@oboronregistr.ru](mailto:mail@oboronregistr.ru)  Сайт: <https://www.oboronregistr.ru/>  **Великолукский филиал:**  **Адрес (место нахождения):** 182113, Псковская область, г. Великие Луки, пр-т Октябрьский, д. 34/9  **Адрес приема клиентов:** 182113, Псковская область, г. Великие Луки, пр-т Октябрьский, д. 34/9  **Почтовый адрес:** 182113, Псковская область, г. Великие Луки, пр-т Октябрьский, д. 34/9  **Контактный телефон:**8(81153)37-985  **E-mail:** [velikoluk@oboronregistr.ru](mailto:velikoluk@oboronregistr.ru), [vfoboronregistr@mart.ru](mailto:vfoboronregistr@mart.ru)  **Владимирский филиал**:  **Адрес (место нахождения):**600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А  **Адрес приема клиентов:**600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А  **Почтовый адрес:**600001, г. Владимир, ул. Дворянская, д. 27А  **Контактный телефон:**8(4922)32-00-37  **E-mail:** [vladimir@oboronregistr.ru](mailto:vladimir@oboronregistr.ru)  **Казанский филиал:**  **Адрес (место нахождения):** 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 4  **Адрес приема клиентов:**420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 4  **Почтовый адрес:** 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лесгафта, д. 4  **Контактный телефон:**8(843)210-15-31, +7(937)625-45-31  **E-mail:**[kazan@oboronregistr.ru](mailto:kazan@oboronregistr.ru)  **Санкт-Петербургский филиал:**  **Адрес (место нахождения):** г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79а, лит. А, офис 704-1  **Адрес приема клиентов:**г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79а, лит. А, 7 этаж, офис 704-1  **Почтовый адрес:** 196084, г. Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79а, лит. А, офис 704-1  **Контактный телефон:**8(812)363-08-37  **E-mail:** [s-peterburg@oboronregistr.ru](mailto:s-peterburg@oboronregistr.ru) |
| 3. | Информация о лицензии на осуществление деятельности по ведению реестра | Лицензия без ограничения срока действия № 10-000-1-00348 на осуществление деятельности по ведению реестра выдана ФСФР России 25.03.2008 взамен лицензии № 10-000-1-00335, выданной ФСФР России 07.04.2005 сроком на три года.  Бланк лицензии размещен на сайте Регистратора: <https://oboronregistr.ru/о-компании/общая-информация/>. |
| 4. | Информация о членстве в саморегулируемой организации | Член Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА) с 11 декабря 2015, регистрационный номер 210. Свидетельство №0007 выдано 17 января 2018.  Адрес официального сайта саморегулируемой организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://new.nfa.ru/>. |
| 5. | Информация о Базовом стандарте | Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих регистраторов, утвержден Банком России (протокол № КФНП-36 от 21.10.2021), согласован Комитетом по стандартам 24.09.2021, начало действия документа 01.01.2022.  Базовый стандарт размещен:  На сайте СРО НФА: <https://new.nfa.ru/upload/iblock/781/standart_reg.pdf>  На сайте Банка России: <http://www.cbr.ru/Queries/XsltBlock/File/62016/35> |
| 6. | Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах регистратора, в том числе оказываемых регистратором за дополнительную плату | **Основные услуги, оказываемые клиентам – зарегистрированным лицам:**  1. Открытие лицевых и иных счетов.  2. Внесение изменений в учетные регистры, содержащие сведения в отношении зарегистрированного лица.  3. Внесение в Реестр записи об объединении лицевых счетов зарегистрированного лица.  4. Внесение в Реестр записи о закрытии лицевого счета зарегистрированного лица.  5. Внесение в Реестр записей о списании/зачислении ценных бумаг:  5.1. Внесение в Реестр записей о списании/зачислении ценных бумаг в результате сделки;  5.2. Внесение в Реестр записи о переходе прав собственности на ценные бумаги в результате наследования;  5.3. Внесение в Реестр записи о переходе прав собственности на ценные бумаги по решению суда (за исключением случаев перехода прав собственности в результате прекращения залога);  5.4. Внесение в Реестр записи о переходе прав собственности на ценные бумаги при приватизации;  5.5. Внесение в Реестр записи о зачислении ценных бумаг в результате внесения ценных бумаг в уставный капитал юридического лица;  5.6. Внесение в Реестр записи о зачислении (списании) ценных бумаг со счета номинального держателя;  5.7. Внесение в Реестр записи о зачислении (списании) ценных бумаг со счета доверительного управляющего;  5.8. Внесение в Реестр записи о списании/зачислении ценных бумаг с депозитного лицевого счета.  6. Внесение в Реестр записи о реорганизации зарегистрированного лица.  7. Внесение в Реестр записи при ликвидации зарегистрированного лица.  8. Внесение в Реестр записи о фиксации факта обременения ценных бумаг и (или) ограничения операций с ценными бумагами. Фиксация факта ограничения операций с ценными бумагами.  9. Внесение в Реестр записи о фиксации факта прекращения обременения ценных бумаг и (или) снятия ограничения операций с ценными бумагами.  10. Внесение в Реестр записей об обременении ценных бумаг обязательствами (прекращении обременения ценных бумаг).  11. Процедуры, совершаемые в соответствии со статьями 41, 72, 84.1, 84.2, 84.7, 84.8, Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»:  11.1. Процедуры, совершаемые Регистратором при осуществлении акционерами преимущественного права приобретения акций и эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции;  11.2. Процедуры, совершаемые Регистратором при приобретении акционерным обществом размещённых акций;  11.3. Процедуры, совершаемые Регистратором при направлении в публичное акционерное общество добровольного/обязательного предложения в связи с приобретением лицом более 30 процентов акций;  11.4. Процедуры, совершаемые Регистратором при выкупе ценных бумаг публичного акционерного общества по требованию лица, которое приобрело более 95 процентов акций публичного общества.  12. Предоставление информации из Реестра.  13. Услуги эскроу-агента.  Дополнительная информация о финансовых услугах содержится в Правилах ведения реестра владельцев ценных бумаг ООО «Оборонрегистр», в Прейскурантах на услуги ООО «Оборонрегистр» и в Прейскуранте на дополнительные услуги ООО «Оборонрегистр», оказываемые зарегистрированным и иным лицам, размещенных на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Документы»: <https://oboronregistr.ru/документы/>.  **Основные услуги, оказываемые клиентам – эмитентам:**  1. Ведение и хранение реестра ценных бумаг эмитента.  2. Подготовка и проведение общих собраний акционеров.  3. Осуществление функций счетной комиссии.  4. Осуществление выплаты дивидендов.  5. Направление информации номинальным держателям/номинальному держателю центральному депозитарию.  6. Удостоверение решения единственного акционера.  7. Раскрытие информации эмитентом.  8. Регистрация выпусков ценных бумаг при учреждении акционерного общества.  Дополнительная информация о финансовых услугах содержится в Правилах ведения реестра владельцев ценных бумаг ООО «Оборонрегистр», Договоре оказания услуг по ведению реестра владельцев ценных бумаг и в Прейскуранте на дополнительные услуги ООО «Оборонрегистр», оказываемые эмитентам, размещенных на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Документы»: <https://oboronregistr.ru/документы/>.  Информация о финансовой услуге по регистрации выпусков ценных бумаг при учреждении акционерного общества содержится на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе Главная/О компании/Регистрация выпусков: <https://oboronregistr.ru/о-компании/регистрация-выпуска-акций-регистрат/> |
| 7. | Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги | Информация о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, связанных с оказанием финансовой услуги, содержится в Правилах ведения реестра владельцев ценных бумаг ООО «Оборонрегистр», размещенных на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Документы» <https://oboronregistr.ru/документы/>.  Стоимость услуг определяется Прейскурантами ООО «Оборонрегистр», размещенными на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Документы» <https://oboronregistr.ru/документы/>. |
| 8. | Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистраторов | Центральный банк Российской Федерации, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://cbr.ru/>.  Саморегулируемая организация «Национальная финансовая ассоциация» (СРО НФА), адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://new.nfa.ru/>. |
| 9. | Информация о способах и об адресах направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в адрес регистратора, саморегулируемой организации, органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью регистратора; | Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) получателей финансовых услуг в адрес регистратора содержится в Порядке рассмотрения обращений (жалоб), поступивших в ООО «Оборонрегистр», размещенном на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Обратная связь» <https://oboronregistr.ru/обратная-связь/>  Способы обращения в саморегулируемую организацию «Национальная финансовая ассоциация»:  Почтовый адрес для направления корреспонденции: 107045, Москва, Большой Сергиевский переулок, 10  Адрес электронной почты: [info@nfa.ru](mailto:info@nfa.ru), телефон: +7 (495) 980-98-74  Способы обращения в Банк России:  Интернет-приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>  Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России  Телефон: 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00, 300 |
| 10. | Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о возможности и способах досудебного (внесудебного) урегулирования спора (о наличии претензионного порядка), в том числе о процедуре медиации (при ее наличии). При этом указываются порядок и сроки досудебного урегулирования спора. | **Способы урегулирования споров** **получателя финансовых услуг с Регистратором:**  1) Споры, связанные с получением услуги Регистратора, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при недостижении согласия – в суде с соблюдением претензионной процедуры в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.  2) Получатель финансовой услуги – физическое/юридическое лицо вправе защищать свои права в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.  **Процедура медиации:**  Способ внесудебного урегулирования споров при содействии медиатора (независимого лица, привлекаемого сторонами в качестве посредника для содействия в выработке решения по существу спора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения). Процедура медиации реализуется на основании Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)». Данная процедура может применяться с соблюдением сторонами спора принципа добровольности в случаях, предусмотренных федеральными законами.  **Способы защиты прав получателя услуг Регистратора и адреса для направления обращений (жалоб):**  1) Права получателей финансовых услуг защищаются Регистратором путем надлежащего исполнения своих обязанностей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Базового стандарта и иных законодательных и нормативных правовых актов.  2) Права получателей финансовых услуг могут быть защищены путем направления обращений (жалоб), претензий и иных заявлений в адрес Регистратора одним из способов, указанных в пункте 9. |
| 11. | Информация о содержании и стоимости услуги по предварительной экспертизе документов на предмет комплектности и правильности их оформления | Информация о стоимости предварительной экспертизы комплекта документов содержится в Прейскуранте на дополнительные услуги, оказываемые зарегистрированным и иным лицам, размещенном на сайте ООО «Оборонрегистр» в разделе «Документы»: <https://oboronregistr.ru/документы/>. |